



„IN – SOFTWARE POLSKA” SPÓŁKA Z O. O. OGÓLNE WARUNKI UMÓW SPRZEDAŻY PROGRAMÓW STANDARDOWYCH

§ 1 [Postanowienia ogólne]

- 1.1 Poniższe ogólne warunki umów sprzedaży, zwane dalej "Warunkami", są obowiązujące dla wszystkich bieżących i przyszłych umów zawieranych z podmiotami gospodarczymi, zwanymi dalej „Nabywcą”, których przedmiotem jest sprzedaż przez „IN–Software Polska” Spółka z o.o. z siedzibą w Poznaniu, zwaną dalej „Zbywcą”, programów standardowych, zwanych dalej „Oprogramowaniem”, określonych każdorazowo w zamówieniu, chyba że strony na mocy wyraźnych pisemnych postanowień ustalą co innego.
- 1.2 Przy zawarciu umowy sprzedaży programów standardowych Zbywca udziela Nabywcy licencji na ich użytkowanie na warunkach określonych w „Ogólnych warunkach udzielania licencji” w załączniku numer 1 stanowiącym integralną część niniejszych Warunków.
- 1.3 Warunki Zbywcy obowiązują na prawie wyłączności. Zbywca nie uznaje warunków handlowych Nabywcy stojących w sprzeczności lub odbiegających od Warunków Zbywcy, chyba że Zbywca jednoznacznie pisemnie wyraził zgodę na ich obowiązywanie.
- 1.4 Warunki Zbywcy obowiązują również wówczas, jeśli wiedząc o stających w sprzeczności lub odbiegających od Warunków Zbywcy warunkach handlowych Nabywcy, Zbywca realizuje dla Nabywcy bez zastrzeżeń dostawę.
- 1.5 Zmiany lub uzupełnienia zleceń dokonywane przez pracowników Zbywcy nieupoważnionych do reprezentowania Spółki „IN–Software Polska” Sp. z o.o. wymagają jednoznacznego pisemnego potwierdzenia ze strony osób uprawnionych do występowania i podpisywania w imieniu Spółki „IN–Software Polska” Sp. z o.o.
- 1.6 Z chwilą podpisania zamówienia Nabywca uznaje niniejsze Warunki za prawnie wiążące. Dotyczy to również „Ogólnych warunków udzielania licencji”, o których mowa w ust. 1.2.

§ 2 [Zawarcie i treść umowy]

- 2.1 Oferty Zbywcy pozostają bez zobowiązań. Dla zakresu zobowiązań usługowych Zbywcy miarodajnym jest potwierdzenie zlecenia. Jeśli Zbywca realizuje zamówienie bez potwierdzenia zlecenia, to dla zakresu zobowiązań Zbywcy miarodajnym jest zamówienie.
- 2.2 Przekazane przez Zbywcę informacje o produkcie, niezależnie od tego, czy są to informacje udzielone ustnie czy pisemnie, stanowią tylko w przypadku szczególnych uzgodnień integralną część umowy. Tego rodzaju informacje mają charakter niewiążącej propozycji dla drugiej strony umowy.
- 2.3 Bez odrębnego porozumienia zawartego pomiędzy stronami w formie pisemnej cechy produktu wynikające z takich informacji nie są traktowane jako cechy przyręczone odnośnie właściwości produktu. Również właściwości pracy i jakościowe, będące treścią umowy, są cechami przyręczonym tylko w przypadku odrębnego porozumienia zawartego pomiędzy stronami w formie pisemnej.
- 2.4 Zamówienia muszą być złożone na formularzach dostarczanych Nabywcy przez Zbywcę. Nabywca jest zobowiązany do wypełnienia formularza zamówienia według wzoru formularza.
- 2.5 Przedmiotem umowy są produkty wymienione w zleceniu potwierdzonym przez Zbywcę lub w zamówieniu sporządzonym na podstawie aktualnych ofert, cenników i broszur informacyjnych Zbywcy (programy o wymienionej w ofertach, cennikach i broszurach informacyjnych Zbywcy specyfikacji usług wraz z koniecznymi dla dostarczenia tych programów nośnikami danych). Jeżeli w zamówieniu określono warunki nabycia lub korzystania z produktu, Nabywca może nabyć lub korzystać z produktu wyłącznie po spełnieniu tych warunków. Dokumentacja jest tylko wówczas przedmiotem umowy, jeśli została ona jednoznacznie ujęta w ofercie i jednoznacznie wymieniona w zamówieniu.
- 2.6 Do całej dokumentacji ofertowej i dotyczącej umowy Zbywca zachowuje nieograniczone własnościowe i autorskie prawo do zarządzania – z zastrzeżeniem dokumentacji, która jako przedmiot umowy podlega niniejszym uregulowaniom. Prawa te mogą zostać przekazane osobom trzecim jedynie po uprzednim zezwoleniu Zbywcy.
- 2.7 O ile w/w produkty nie zostaną zmienione w sposób nie do zaakceptowania dla Nabywcy z zastrzeżeniem przyjętych w handlu odchyleń, to Zbywca zastrzega sobie prawo do zmian produktów w ramach stałego rozwoju i ulepszania produktów, w szczególności do przekazania Nabywcy nowej, ulepszonej wersji rynkowej.
- 2.8 Jeśli przy zawieraniu umowy powstaną niezawinione omyłki ze strony Zbywcy, w szczególności ze względu na błędy przekazu, nieporozumienia i tym podobne, to wykluczone jest odszkodowanie ze strony Zbywcy.



- 2.9 Zamówienie złożone przez Nabywcę wiąże Zbywcę wyłącznie po jego wyraźnym przyjęciu. Brak odpowiedzi, milczenie lub jakiegokolwiek brak reakcji Zbywcy na zamówienie, niezależnie od czasu ich trwania, nie stanowią przyjęcia zamówienia, zawarcia Umowy ani złożenia jakiegokolwiek oświadczenia woli.

§ 3 [Termin realizacji zamówienia]

- 3.1 Podawane przez Zbywcę terminy dostaw i usług są niewiążące, chyba, że zostały jednoznacznie ustalone jako wiążące. Nabywca może jednak po czterotygodniowym przekroczeniu terminów niewiążących ustanowić Zbywcy stan zwłoki poprzez upomnienie. Również wiążąco uzgodnione terminy są tylko wówczas terminami bezwzględnie obowiązującymi, jeśli zostały jednoznacznie jako takie ustalone.
- 3.2 Warunkiem dotrzymania terminów dostaw i usług jest punktualne spełnienie przez Nabywcę wszelkich ciążących na nim zobowiązań do współdziałania, wpływ ustalonej przedpłaty i ewentualne przedstawienie urzędowej zgody.
- 3.3 Dla dotrzymania terminu dostawy miarodajnym jest moment wyjścia produktów z przedsiębiorstwa Zbywcy. W przypadku opóźnienia w przyjęciu towaru, czy też opóźnienia w dostawie, za które odpowiedzialność ponosi Nabywca, miarodajnym jest moment zgłoszenia gotowości do wysyłki.
- 3.4 W przypadku zwłoki w dostawie lub usłudze spowodowanej siłą wyższą, zdarzeniami nie do przewidzenia dla Zbywcy i przez Zbywcę nie zawnionymi, które to w sposób istotny utrudniają lub uniemożliwiają dostawę lub wykonanie usługi – w szczególności należą do nich środki nacisku podjęte przez pracowników lub pracodawców, takie jak strajk i lokaut, decyzje organów państwowych, urzędowe rozporządzenia, przerwy eksploatacyjne itd., także, jeśli występują one u dostawców lub poddostawców Zbywcy – Zbywca nie ponosi odpowiedzialności również w przypadku terminów wiążących.
- Nabywca upoważnia Zbywcę do przesunięcia terminu dostawy lub realizacji usługi o czas trwania przeszkody i odpowiedni okres rozruchu. Za wymienione powyżej okoliczności Zbywca nie ponosi również wówczas odpowiedzialności, jeśli wystąpiły one podczas istniejącego już opóźnienia, wynikającego jedynie z lekkiego zaniedbania ze strony Zbywcy.
- Jeśli Zbywca udowodni Nabywcy, iż w związku z powyższym wystąpiły utrudnienia w dostawie lub świadczeniu usług uniemożliwiające Zbywcy realizację zamówienia w całości lub w części, to Zbywca ma prawo odstąpić od umowy. Jeśli utrudnienie trwa dłużej niż pięć tygodni, to Nabywca ma również prawo do odstąpienia od umowy w części, w której nie została ona jeszcze wykonana, po ustaleniu dodatkowego terminu. W wymienionych przypadkach wyklucza się roszczenia Nabywcy do odszkodowania.
- 3.5 Jeśli ze strony Zbywcy doszło do zwłoki w dostawie lub realizacji usług, to Nabywcy przysługuje prawo do odszkodowania za zwłokę w maksymalnej wysokości do 20% wartości dostawy lub usługi, której ta zwłoka dotyczy. Dla nietypowych i nieprzewidywalnych lub możliwych do opanowania przez Nabywcę szkód, Zbywca odpowiada przy umyślnym i rażącym zaniedbaniu najwyżej do 5% wartości faktury dotyczącej podmiotowej dostawy lub usług, a w przypadku zwykłego zaniedbania Zbywca nie ponosi odpowiedzialności.
- 3.6 Jeśli Nabywca wyznaczy Zbywcy odpowiedni dodatkowy termin do zrealizowania zamówienia pod rygorem odstąpienia od umowy w przypadku jego bezskutecznego upływu, po tym jak już nastąpiła zwłoka, to ma on po upływie tego terminu prawo do odstąpienia od umowy. Roszczenia do odszkodowania ze względu na niewypełnienie przysługują Nabywcy w pełnej wysokości tylko wówczas, jeśli opóźnienie powstało umyślnie lub z powodów rażącej niedbałości; w pozostałych przypadkach zobowiązania Zbywcy do pokrycia strat ograniczają się do 50% powstałych szkód.
- 3.7 Zbywca ma prawo do dostaw częściowych lub częściowej realizacji usług, o ile pozostała część dostawy lub usługi zrealizowana zostanie w uzgodnionym terminie.
- 3.8 W przypadku zwłoki w dostawie lub realizacji usługi wynikającej ze strony Zbywcy lub też częściowej niemożności realizacji dostawy lub usługi, za którą Zbywca ponosi odpowiedzialność prawo Nabywcy do żądania odszkodowania z niewypełnienia całości zobowiązania lub też do odstąpienia od całej umowy jest wykluczone, o ile Nabywca nie stracił zainteresowania do częściowej dostawy lub usługi.

§ 4 [Cena oraz warunki płatności]

- 4.1 Nabywca zobowiązany jest uiścić na rzecz Zbywcy jednorazową opłatę z tytułu nabycia Oprogramowania (cena sprzedaży) oraz jego użytkowania w ramach przedsiębiorstwa Nabywcy (opłata licencyjna), zwaną dalej ceną.
- 4.2 Wysokość ceny, o której mowa w ust. 4.1. ustalana będzie według obowiązującego w chwili złożenia zamówienia cennika Zbywcy.



- 4.3 Ceny Zbywcy są cenami bez opłat za dostawę, opakowanie, ubezpieczenie, bez opłat celnych i innych kosztów dodatkowych. Podatek VAT naliczany będzie dodatkowo w ustawowo określonej wysokości.
- 4.4 Płatność należy uiszczać na podstawie faktury VAT bezpośrednio po otrzymaniu produktów, bez potrąceń, na wymienione na fakturze konto.
- 4.5 Należne sumy Nabywcy jest zobowiązany uiszczać w walucie polskiej.
- 4.6 W przypadku opóźnienia w odbiorze, dostawie czy też usłudze, za które odpowiedzialność ponosi Nabywca, płatność należy uiścić w momencie zgłoszenia gotowości do wysyłki lub usługi. Płatność jest uregulowana dopiero wtedy i w takiej wysokości, jaką kwotą i od kiedy Zbywca może ostatecznie dysponować.
- 4.7 Jeśli Nabywca przekroczy ustalone terminy lub okresy płatności, to Zbywca ma prawo – bez konieczności wystosowania specjalnego monitu – do naliczenia odsetek ustawowych.
- 4.8 Zbywca zastrzega sobie prawo dochodzenia dalszych szkód wynikłych z opóźnienia. Nabywca ma jednak prawo, wykazania Zbywcy, iż w wyniku opóźnienia w płatnościach nie powstały szkody lub też powstały znacznie mniejsze szkody.
- 4.9 Zapłata ceny przez potrącenie i prawo zatrzymania z tytułu jakichkolwiek roszczeń Nabywcy są dopuszczalne jedynie w przypadku bezspornych i prawomocnie stwierdzonych roszczeń.
- 4.10 Nabywca nie posiada prawa zatrzymania, o ile prawo to nie wynika z niniejszych Warunków.
- 4.11 W przypadku zawnionych, znacznych zaległości w płatnościach Nabywcy, do zapłaty przypadają wszelkie inne należne Zbywcy od Nabywcy należności wynikające z tego samego stosunku prawnego.

§ 5 [Odpowiedzialność łączna]

- 5.1 O ile zgodnie z § 5 Ogólnych Warunków Licencji odpowiedzialność cywilna Zbywcy za pokrycie szkód jest wykluczona lub ograniczona, to dotyczy to również roszczeń za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy. Odpowiedzialność Zbywcy jest w tym zakresie ograniczona wyłącznie do winy umyślnej.
- 5.2 O ile wykluczona lub ograniczona jest odpowiedzialność cywilna Zbywcy, to dotyczy to również osobistej odpowiedzialności cywilnej pracowników Zbywcy, współpracowników i osób pomagających przy realizacji.

§ 6 [Pogorszenie sytuacji majątkowej drugiej strony umowy]

- 6.1 W przypadku znacznego pogorszenia stosunków majątkowych Nabywcy, które to pogorszenie pojawiło się po zawarciu umowy lub, mimo zachowania zwykłej ostrożności handlowej, zostało ujawnione dopiero po zawarciu umowy, lub też w przypadku pojawienia się po zawarciu umowy uzasadnionych wątpliwości dotyczących zdolności płatniczych i rzetelności Nabywcy, Zbywca ma w stosunku do Nabywcy następujące prawa:
 - może – również w przypadku zawartych w umowie lub ustawowych zobowiązań przedsiębiorstwa Zbywcy do realizacji świadczeń jako pierwsza strona – zażądać, by Nabywca jako pierwszy realizował świadczenia, albo też, by świadczenia realizowane były jednocześnie.
 - może odmówić realizacji świadczeń wynikających z umowy, tak długo, aż druga strona uiści wszelkie należności wynikające z tego samego stosunku prawnego lub zaoferuje Zbywcy odpowiednie zabezpieczenie. Jeśli Nabywca mimo wyznaczenia odpowiedniego, późniejszego terminu z zastrzeżeniem odstąpienia od umowy w razie jego bezskutecznego upływu nie spełni żądań Zbywcy, to Zbywca ma wówczas prawo, do odstąpienia od umowy lub do żądania odszkodowania. Ustalenie późniejszego terminu jest warunkiem zbędnym odstąpienia od umowy, jeśli opóźnienie w płatnościach ze strony Nabywcy wynika z niewypłacalności Nabywcy.

§ 7 [Rozwiązanie umowy]

- 7.1 Zbywca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Nabywca naruszy postanowienia umowy sprzedaży Oprogramowania określone w niniejszych Warunkach lub warunki licencji określone w Ogólnych Warunkach Licencji.
- 7.2 Zbywca może wezwać Nabywcę do usunięcia skutków naruszeń. Jeżeli Nabywca nie usunie skutków dokonanego naruszenia oraz nie zaprzestanie naruszeń, umowa ulega rozwiązaniu w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania przez Nabywcę pisemnego upomnienia powiadamiającego o takim naruszeniu.
- 7.3 Umowa ulega natychmiastowemu rozwiązaniu, bez konieczności złożenia osobnego oświadczenia przez Nabywcę, jeżeli Zbywca zakończy działalność gospodarczą, stanie się niewypłacalny, uzna na piśmie swoją niezdolność do spłacenia długów, kiedy staną się wymagalne, dokona cesji na rzecz wierzycieli a także, jeżeli zostanie złożony wniosek o upadłość Nabywcy lub zostanie on poddany bezpośredniemu zarządowi syndyka, komisarza lub innej podobnej władzy.

**§ 8 [Kary umowne]**

- 8.1 W przypadku niewykonania zobowiązań wynikających z Ogólnych Warunkach Licencji albo ich nienależytego wykonywania, Nabywca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej na rzecz Zbywcy w wysokości 150 % ceny, o której mowa w § 4, za licencję jednostanowiskową za każde stanowisko komputerowe, na którym Oprogramowanie mogło być w wyniku naruszenia umowy użytkowane. Nabywca może jednak udowodnić, iż Oprogramowanie było użytkowane na mniejszej ilości stanowisk.
- 8.2 W przypadku jednostronnego zerwania umowy przez Nabywcę bez winy Zbywcy, w szczególności rezygnacji ze złożonego zamówienia, Nabywca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych za zerwanie umowy w wysokości 75 % wartości zamówienia.
- 8.3 W przypadku, gdy kary umowne nie wyczerpują roszczenia odszkodowawczego, Zbywca może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
- 8.4 Ponadto Zbywcy przysługuje prawo do żądania od Nabywcy natychmiastowego zaprzestania naruszeń postanowień zawartych w umowie, w Warunkach lub Ogólnych Warunkach Licencji oraz pisemnego zobowiązania do zaniechania tych naruszeń.

§ 9 [Klauzula poufności]

Nabywca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji handlowych oraz innych informacji dotyczących oprogramowania, sposobu organizacji dystrybucji, reklamy oraz Zbywcy i jego przedsiębiorstwa, które uzyskał w trakcie trwania umowy z wyjątkiem informacji, które są powszechnie dostępne. Obowiązek dochowania tajemnicy trwa także po ustaniu umowy, niezależnie od powodów jej ustania.

§ 10 [Klauzula salwatoryjna]

Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszych warunków lub zawartej na ich podstawie umowy okaże się z jakiegokolwiek przyczyn nieważne lub niewykonalne pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień. Strony zobowiązują się do takiego ułożenia swoich spraw i interesów, aby cele określone w warunkach i zawartej na ich podstawie umowie zrealizować w inny, zgodny z prawem i możliwy do wykonania sposób zbliżony do pierwotnej woli Stron. Dotyczy to także przypadków istnienia luk w warunkach lub w umowie.

§ 11 [Postanowienia końcowe]

- 11.1 Wszelkie zmiany niniejszych Warunków, jak również ich załączników oraz wszelkie dokonywane na ich podstawie lub związane z nimi oświadczenia wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej.
- 11.2 Załączniki do niniejszych Warunków stanowią jej integralną część.
- 11.3 Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów mogących powstać na tle zawieranych umów sprzedaży jest prawo polskie.
- 11.4 Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle zawieranych umów sprzedaży jest rzeczowo właściwy sąd powszechny właściwy dla siedziby Zbywcy. Powyższe nie wyłącza jednakże uprawnieniu Zbywcy do wytoczenia powództwa przeciwko Nabywcy przed sąd powszechny właściwy dla siedziby Nabywcy lub jego miejsca zamieszkania.
- 11.5 W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.
- 11.6 Miejscem wykonania zobowiązania jest siedziba Zbywcy, chyba że zawarta przez strony umowa stanowi inaczej.
- 11.7 Postanowienia niniejszych Warunków nabierają mocy wiążącej dla Nabywcy z dniem podpisania zamówienia określonego w § 2 Warunków.
- 11.8 Warunki wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2026 roku, jednocześnie z tą datą przestają obowiązywać postanowienia poprzednich Ogólnych Warunków Umów.